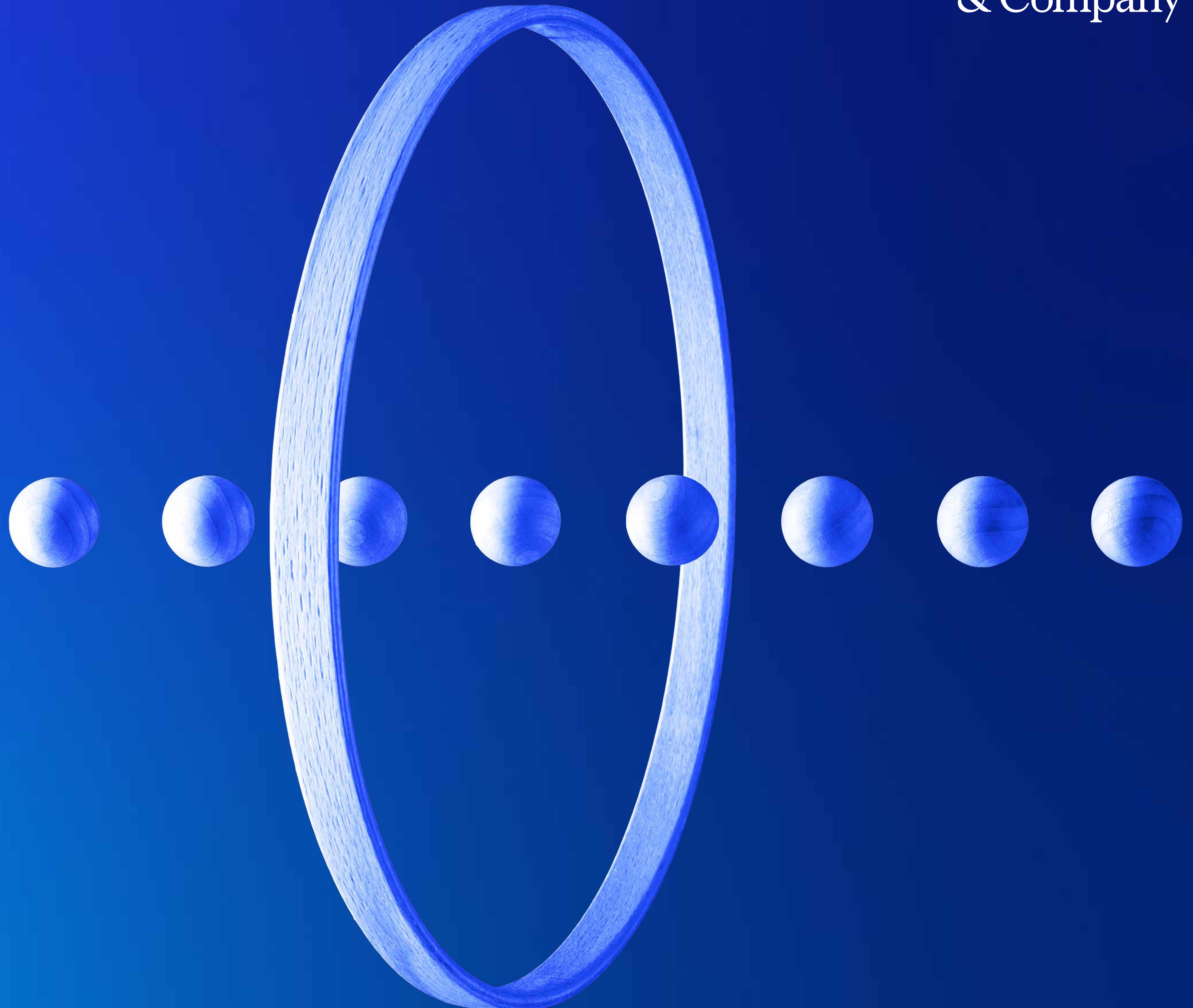
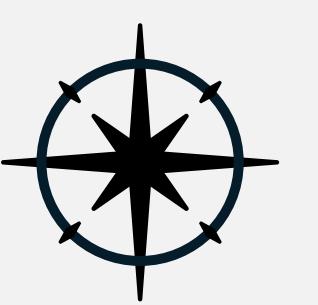


مدونتنا لقواعد السلوك





رسالة من شريكنا

الإداري العالمي

- إننا لا نخدم عملاءنا فحسب، بل نحافظ على شراكات حقيقة ومميزة معهم.
 - إننا لا نعيش في مجتمعاتنا فحسب، بل نردد الجميل لها ونرتقي بها.
 - إننا لا ندعم بعضنا الآخر فحسب، بل نعامل بعضنا الآخر باهتمام واحترام.
- حين نضع التوقعات المرجوة من مدونتنا لقواعد السلوك موضع التنفيذ، فإننا ندعم بذلك شراكتنا مع عملائنا ونبني الثقة في مجتمعاتنا ونحفر بعضنا الآخر على تقديم أداء يرقى إلى أعلى المستويات.

يتوقع منا جميعاً أن نفهم مدونتنا لقواعد السلوك ونؤمن بها ونتخذها منهجاً لأفعالنا؛ وإنني أتحداك أن تسأل نفسك: كيف يمكنني الحفاظ على الالتزام بالمبادئ الأساسية لمدونتنا لقواعد السلوك؟ وفي الوقت الذي ترك جميعاً أثراً على نطاق يمتد في شتى أرجاء العالم، فإني على ثقةٍ بأننا معًا سنحقق كل ما نصبو إليه بفضل نهجنا المرتكز على مبادئنا.

Bob Sternfels

الشريك الإداري العالمي، شركة McKinsey & Company

لطالما كانت أهداف شركتنا ورسالتها وقيمها مقوماتٍ استندت عليها طوال مدة عملِ فيها وعلى مدار تاريخها العريق الذي يمتد لزهاء 100 عامٍ، وقد شكلت تلك الركيائز قاعدةً لنا للنهوض بأهداف عملائنا، والارتقاء بعالمنا، وتوخي الصواب في أفعالنا؛ وبالتالي مع التطور الذي يشهده العالم ويغلب على طرق ممارستنا للعمل، أصبحنا أكثر التزاماً من أي وقت مضى بهذه المثل العليا.

ترسي مدونتنا لقواعد السلوك المبادئ - الثوابت الأساسية التي تصوغ هويتنا والسبل التي ننطّهجها لبناء الثقة بمؤسستنا والحفاظ عليها - التي توجّه سعيّنا الدؤوب لتجسيد أهداف شركتنا ورسالتها وقيمها في حياتنا اليومية؛ وتتمثل التزامنا تجاه عملائنا ومجتمعاتنا وبعضنا الآخر، وتعتمد على توقيعِ بامتثالنا جمياً للقوانين واللوائح كافة.

تبين مدونتنا لقواعد السلوك السلوكيات الشخصية والمهنية التي يتوقع منّا الالتزام بها ابتداءً بتخفي النزاهة ووصولاً إلى التبليغ، وترشدنا إلى سلوك طرق من شأنها أن توجّد بيئة شاملة وتحفّز النمو المستدام في شتى أرجاء العالم:



تاریخنا و ثقافتنا

"شركة واحدة" تطورت بفضل جهودنا الحثيثة في خدمة عملائنا على وجه أفضل والحرص على الإنصاف في معاملة موظفينا".

Marvin Bower –

"يعتمد نجاح شركتنا على مستوى وكفاءة الكوادر التي نوظفها ومدى نجاحنا في ترسير مبادئنا التوجيهية وإدارتها".

Marvin Bower –

"إننا [نستقطب] كوادر من شتى أصحاب الخبرات والرؤى الراسخة لبناء مؤسسة عظيمة... لأننا على يقين بأن التنوع هو الحل الأفضل الذي يسهم في إيجاد بيئة عمل مزدهرة يتعلم الجميع فيها من بعضهم الآخر".

Maria Martinez –، شريك رئيسي

"إن بناء مهارات موظفي عملائنا هو واحد من أكثر الإنجازات التي تحقق لنا الرضا عن أنفسنا؛ إذ تكتمل سعادتنا حين نراهم يتقدون كل جديد من المهارات التقنية أو طرق العمل".

– Liz Hilton Segel، شريك رئيسي

شركة واحدة

في ظل توسيع شركة McKinsey في الولايات المتحدة ثم على نطاق دولي، ومع أن سعيها الحثيث للنمو لم يكن مرهوناً أبداً بتحقيق مصالحها الخاصة فحسب، إلا أنها فضلت أن تظل "شركة واحدة" ومؤسسة واحدة على أن تنقسم لمجموعات من الفروع هنا وهناك؛ وهذه الشركة الواحدة وحدتنا جميعاً، ومنحتنا قيماً مشتركة وكانت لنا عوناً في الالتزام بالمعايير ذاتها على مستوى خدمة العملاء تجاه كل عميل في كل بلد لنجاح بذلك في التأسيس لثقافة عالمية بحق.

رواد الفكر

لقد التزمنا في سبعينيات القرن الماضي بأن نصبح مؤسسة معرفية، وأصبح الابتكار رأس مالنا الفكري بالتوالي مع سعينا للتحسين جودة طبقمنا وعملنا. وقد حرصنا بوثيرة منتظمة من النافذة على إنشاء المعرفة ومشاركتها حتى استطعنا بلوغ مكانتنا المرموقة الحالية بصفتنا مؤسسة فكرية عالمية رائدة في القضايا الاقتصادية والحكومية والاجتماعية.

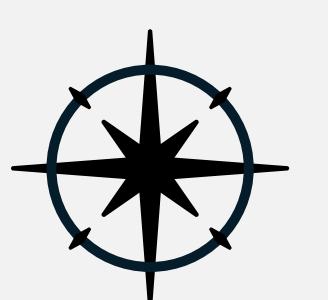
الكوادر الاستثنائية

تنظر شركة McKinsey إلى موظفيها على أنهم أغلى أصولها وهذا ما حدا بها إلى إقرار اجتذاب الكوادر الاستثنائية وتطويرها واستعمالتها ليكون جزءاً من رسالتها؛ وإننا لنجعل بما نقدمه من تطوير وتدريب منهجيين لقادة المستقبل أسلهما في اعتلاء الكثير من زملائنا مناصب بارزة في مختلف الشركات والحكومات والمجتمعات.

شريك في التأثير

بعد قرابة 100 عام، نواصل تطلعنا إلى إرساء معايير التأثير العالمي؛ ونحرص على استثمار كوادرنا الموهوبة ومحارفنا الراسخة وخبراتنا العالمية لمساعدة عملائنا على تجاوز أصعب التحديات الراهنة لنوصفهم إلى صفة المستقبل من الاقتصاد العالمي.

أسس James O. McKinsey في عام 1926 شركة استشارية صغيرة في مدينة شيكاغو، وكانت الشركة تطمح إلى التميز منذ نشأتها؛ وبنت ثقافتها على أعلى معايير السلوك المهني والقيم التي وضعت صبغتها للمرة الأولى في ثلاثينيات القرن العشرين وساعدت على إرساء الأسس المهنية التي لا تزال توجهنا حتى يومنا الحاضر.



نحترم بعضنا الآخر ←

نحرص على صون مبدأ الجدارة القائم على الشمول والاحترام والاهتمام

لا نتورط أبداً في سلوكيات التحرش أو التمييز

نحرص على التواصل المسؤول

نحرص على السلامة في العمل

نكرّس قصاري جهودنا لتوخي الصواب دوماً ←

لا نتورط أبداً في ممارسات الرشوة أو الفساد

نحرص على التعامل وفق الأصول المشروعة مع المسؤولين الحكوميين

نحرص على الالتزام بالعقوبات وضوابط الرقابة على التجارة

نحرص على توخي النزاهة في المنافسة

نحرص على حماية الخصوصية الفردية

نحرص على الاحتفاظ بسجلات كاملة ودقيقة

نبني شراكات مسؤولة مع عمالئنا ←

نحرص على الاختيار المسؤول للعملاء وال التعاقدات

نحرص على صون السرية

نحرص على حماية البيانات

نحرص على الاستخدام المسؤول للأصول التقنية

نحرص على تفادي تضارب المصالح

نعرف حق المعرفة تأثيرنا في مجتمعاتنا ←

نحرص على دعم التأثير الاجتماعي

نحرص على السعي لتحقيق الاستدامة البيئية

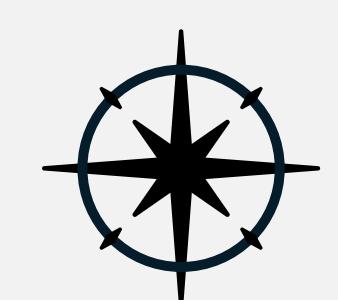
نحرص على استخدام الذكاء الاصطناعي (AI) بشكل مسؤول وأخلاقي

نرتكز على أهدافنا ورسالتنا وقيمها ←

نعتمد على نزاهتنا في بناء الثقة بشركتنا

يتربى على عاتقنا واجب يحتم علينا التبليغ

تتألف مدونتنا لقواعد السلوك (مدونتنا) من سبعة مبادئ، وتشكل هذه المبادئ ثوابت أساسية قابلة للرصد تصوغ الهوية المؤسسية لشركتنا وترسي التوقعات المنشودة بشأن التزامنا.



نرتكز على أهدافنا ورسالتنا وقيمها

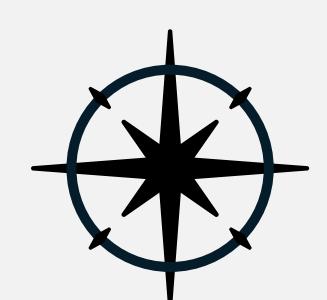
نحن شركة استشارات إدارية عالمية تقيم شراكات مع عملاء من شتى الأحجام والقطاعات والمناطق الجغرافية وتقدم خدماتها لهم، ويوحدنا في شركتنا الواحدة التزام عميق بتحقيق هدف مشترك يتمثل في إحداث تغيير إيجابي ومستدام في العالم.

إننا جميعاً، مهما كانت الأدوار التي نضطلع بها في شركتنا، نجسّد عقلية رياادة الأعمال لنكون عوناً لعملائنا في تحقيق تحسينات مميزة ومستدامة وجوهرية في أدائهم، ولنطور شركتنا لتصبح شركة عظيمة تستقطب الكوادر الاستثنائية وتطورها وتستميلها وتحافظ عليها.

تنهج شركتنا قيمًا رفيعة تضمُّ كوادر موهوبة من الطراز الرفيع تولي تركيزاً متزايداً للجوانب الآتي ذكرها:

1. الالتزام بأعلى المعايير المهنية
2. الارتقاء بأداء عملائنا إلى أعلى المستويات
3. إيجاد بيئة متفردة لكوادر استثنائية

إن التزامنا المشترك تجاه عملائنا ومجتمعاتنا وبعضاً الآخر إنما يشكل منطلقاً لكل مساعدينا وقاعدة ترتكز عليها ثقافة شركتنا.



إذا كنت قائداً لمجموعة من الموظفين، فإنه يتوقع منك أيضاً:

- ─ أن تكون مثالاً يُحتذى في الالتزام بالسلوكيات القابلة للرصد والمتسقة مع مدونتنا وسياسات شركتنا ومعاييرها والقانون، والمبادرة بتعليم الآخرين على القيام بالمثل.
- ─ أن تُوجَّه بيئه يشعر فيها كل الزملاء بالارتياح إزاء إبداء وجهات نظر مختلفة، بالإضافة إلى طرح مخاوفهم وأسئلتهم.
- ─ أن تكون على استعداد لتساعد الزملاء الذين يطلبون مشورتك أو يفسحون عن مخاوفهم وتفهم مرادهم.
- ─ أن تأخذ البلاغات عن إساءة السلوك على محمل الجد وتصعد بها بحسب الأصول.
- ─ ألا تتهاون إطلاقاً مع التحرش أو التمييز أو الترهيب أو الانتقام.

نعتمد على نزاهتنا في بناء الثقة بشركتنا

التوقعات

يتوقع من كل الزملاء الإلمام بمدونتنا وفهمها والالتزام بها والامتثال لها، ونتوقع من الأطراف الأخرى من يعلمون معنا بناءً على طلبنا، مثل المقاولين والمستشارين والموردين، الالتزام بما يتسمق مع مدونتنا؛ كما يجوز لنا تعديل مدونتنا بصفة دورية لتنماشى مع التوقعات الداخلية والتنظيمية بالتوازي مع التزامنا الدائم بالقوانين واللوائح.

تعاون شركتنا مع التحقيقات بشكل كامل.

درج متطلبات خاصة للموردين في [مدونتنا لقواعد السلوك الخاصة بالموردين](#) وفي اتفاقياتهم المبرمة معنا.

سيخضع الزملاء الذين ينتهيون بمدونتنا لإجراءات تأديبية منها ما يصل إلى الفصل من العمل.

الهدف

في سياق الشراكة التي تجمعنا مع عملائنا ومجتمعاتنا ومع بعضنا الآخر لإحداث تأثير مميز، كثيراً ما نواجه قرارات صعبة وغالباً ما يكون الطريق الصحيح مبهماً.

ترشدنا مدونتنا نحو اتخاذ قرارات تقوم على النزاهة وتمهد لنا السبيل لتصدر الريادة بطرق تمكّنا من كسب الثقة وبنائها، كما تبيّن السلوكيات المتوقعة من كل واحد منا وما يجب علينا القيام به والجهات التي ينبغي لنا اللجوء إليها لطرح ما يراودنا من الأسئلة بصرف النظر عن الموقع الذي نعمل فيه من العالم.

قد نخضع أيضاً في بعض الأحيان لقوانين ولوائح محلية أكثر صرامة، ويجب علينا دوماً الامتثال لتلك القواعد والتوقعات في سلوكياتنا.



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ
عَلَيْكُمْ بَرَّةٌ وَأَجْوَابٌ
عَلَيْكُمْ بَرَّةٌ وَأَجْوَابٌ

ماذا يحدث حين تقدم ببلاغاً

إننا نعي أن التبليغ يتطلب شجاعة كبيرة؛ لذا سنتتم مراجعة أي بلاغ من جانبك بشأن أي باعث فلق بدقة باللغة وسوف يتم أيضاً التعامل مع المعلومات بسرية؛ ويجب على أعضاء الشركة التعاون الكامل مع التحقيقات وقد يكون من الضروري التعاون مع الجهات المعنية بعد التبليغ عن أي انتهاك.

إننا لا نتهاون إزاء الانتقام بسبب الإفصاح أو التبليغ عن باعث قلق بحسن نية أو المشاركة في مراجعة أو تحقيق. وسيكون أي زميل يتورط في الانتقام عرضةً لإجراءات تأديبية منها ما يصل إلى الفصل من العمل وسوف تتعامل الكوادر المعنية مع كل بلاغات الانتقام بوعيٍّ وسرعةً وعاجلةً.

الجهات التي يجب التبليغ لها

إذا علمت بوجود ما يبعث في نفسك القلق أو كان لديك أي سؤال، بادر عذري بالتو اصل مع:

- قائد إدارة شؤون الموظفين الإقليمي أو قائد إداره الموارد البشرية الإقليمي اللذين تتبع لهما أو إدارة التطوير المهني أو إدارة الموارد البشرية في منطقتك**

منصة (آليتنا السرية ذات Got a Concern?)

المصدر المغفل متى ما يجيز القانون ذلك، للتبلغ عبر الهاتف أو شبكة الإنترنـت

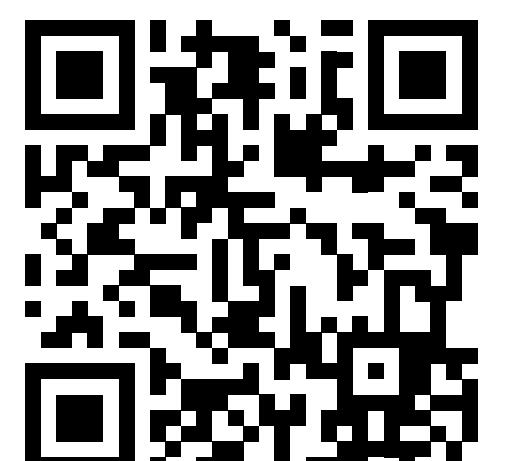
لديك أيضاً خيار التبليـغ عن المخاوف ذات الصلة بالشركـاء عبر البريد الإلكتروني:

مٿي پُرتب علی عائڻاک واجب پٺنم علیاک التبلیغ

في أي وقت ترى فيه نشاطاً ينتهك مدونتنا أو سياسات شركتنا
ومعاييرها، أو القانون، أو تشبه أو تعلم بحده، فإنه يترب على عائق
الإفصاح والتلويغ عن مخاوفك بشأنه؛ وبصفتك عضواً في شركتنا، فإنه
يتوقع منك اتخاذ موقف فاعل ضد السلوكيات غير الأخلاقية أو غير
القانونية.

قد يراودك شعور بعدم الارتباط عند التبليغ، ولكن الإفصاح أمرٌ يعود بالنفع علينا جميعاً؛ إذ إنه يعزز الثقة التي نعمل على غرسها لدى عملائنا ومجتمعاتنا وبعضنا الآخر.

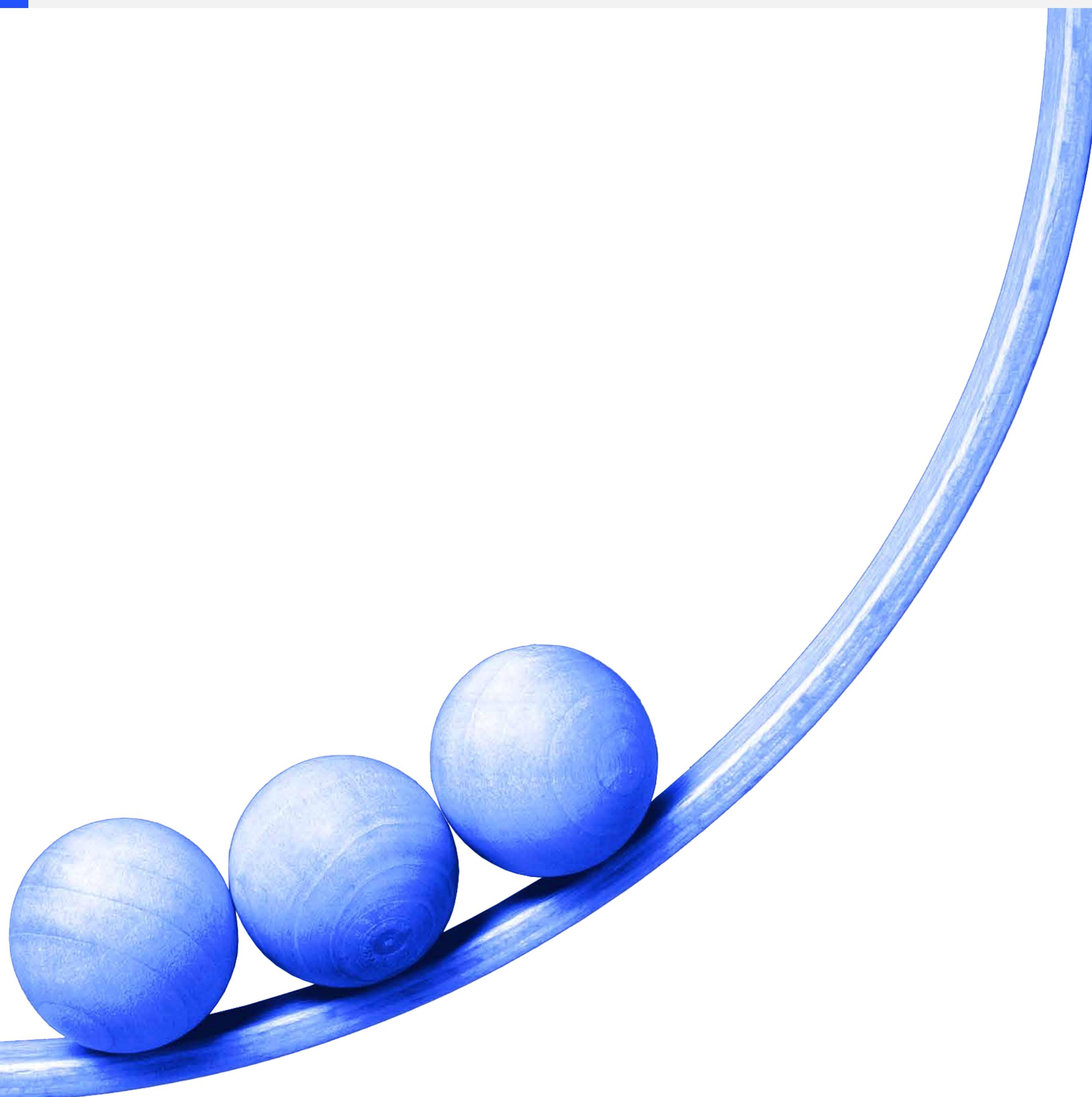
إن واجبنا في التبليغ يتجاوز مجرد "الالتزام بالاعتراض"، بل إنه التزام بالتبليغ عن المخالفات والمخالفين. قد يفضي الامتناع عن التبليغ عن إساءة السلوك إلى إجراءات تأديبية منها ما يصل إلى الفصل من العمل.



هل لديك مخاوف؟

نـحن عـلـى اسـتـعـدـاد لـتـاقـيـهـا عـلـى مـدار السـاعـة طـوـال أـيـام الـأـسـبـوع





نبني شراكات مسؤولية مع عملائنا

نحرص على تفادي تضارب
المصالح [←](#)

نحرص على الاستخدام
المسؤول للأصول التقنية [←](#)

نحرص على حماية
البيانات [←](#)

نحرص على صون
السرية [←](#)

نحرص على اختيار المسؤول
للعملاء والتعاقدات [←](#)



مبادئنا في حياتنا اليومية

توخي اليقظة والحذر

احرص على فهم سياسات شركتنا بشأن المخاطر والتقييد بها عند التعامل مع العملاء الجدد وال الحاليين.

إجراء تقييم للمخاطر

احرص على إجراء تقييم منهجي "للبلد والمؤسسة والموضع والقطاع والعمليات التشغيلية" (CITO) لكل فرص العملاء.

طلب المشورة

عند التعامل مع عملاء وتعاقديات معقدة وعالية المخاطر، احرص على طلب المشورة والمراجعة من مستشاري مخاطر خدمة العملاء، وإدارة الشؤون القانونية في شركة McKinsey، وغيرها من الإدارات المعنية بالمخاطر في شركتنا.

نحرص على الاختيار المسؤول للعملاء والتعاقدات

يتربى على كل أعضاء الشركة مسؤولية ضمان الالتزام بسياساتنا وبروتوكولاتها، وقد انشأنا لجنة متخصصة في شركتنا بالإضافة إلى مجموعة من المتخصصين في المخاطر تحوزان السلطة وصلاحيات الإدارة بشأن عملية اختيار العميل وال التعاقدات، وتشرف اللجنة بالشراكة مع الإدارات المعنية بالمخاطر في الشركة على مراجعة و اختيار آلاف التعاقدات سنوياً.

إننا نحرص على الاختيار المسؤول للعملاء والتعاقدات، وترشد سياساتنا بشأن التقصي الواجب والاختيار عملية اتخاذ قراراتنا عند اختيار العملاء والتعاقدات. كما تنص سياساتنا أيضاً على مبادئ توجيهية واضحة بشأن الخدمات والأعمال التي سنتمنع عن الإقدام عليها.

من أين تستقي التوجيه؟

لل استخدام الداخلي فقط

سياسة خدمة العملاء



مبادئنا في حياتنا اليومية

توخي الحذر

توخِّي الحذر في أماكن العمل المشتركة وفي التعاملات اليومية مع الآخرين وفي التجمعات الاجتماعية، ولا تفصح عن المعلومات السرية لأعضاء الشركة الآخرين أو الأعضاء من خارج الشركة إلا إن كانوا "بحاجة إلى معرفتها" لخدمة (أو تمكين خدمة) أحد عملائنا أو لأداء واجباتهم الوظيفية.

التقييد بالاتفاقيات

احرص على التنبه لأى التزامات بالحفاظ على السرية تنص عليها اتفاقية لشركتنا مع عميل والتقييد بتلك الالتزامات.

الحفاظ على السرية دوماً

لا تزلِّ أي بيانات تعود للشركة أو لعميل ولا تشاركها أو تنقلها على أي موقع شخصي أو موقع آخر من غير موافقة الشركة أو العميل في أي وقت بما في ذلك بعد مغادرة الشركة.

ونحترم حقوق الملكية الفكرية للأطراف الخارجية.

من الأمثلة عن الملكية الفكرية: المواد الملموسة من قبيل الأصول والحلول البرامج والصور والمنشورات ومقاطع الفيديو بالإضافة إلى المواد غير الملموسة مثل الخوارزميات والخبرة الفنية وأطر العمل والمنهجيات، وكل من هذه المواد تتغطيه الحماية التي تفرضها في بعض الأحيان مجموعة من حقوق الأسرار التجارية وأو براءات الاختراع وأو العلامات التجارية وأو حقوق التأليف والنشر.

نحافظ على سرية معلومات الشركة والعميل

لأن نتورط في التداول بناءً على معلومات داخلية

إننا لا ننخرط في استثمارات شخصية إثـر حيازتنا لمعلومات مهمة غير علنية (MNPI)، ونحضر التداول في الأوراق المالية المطروحة للتداول العام لشركة واحدة، ويمتد هذا الحظر ليشمل أعضاء الشركة وأفراد الأسرة المشمولين.

من الأمثلة عن المعلومات المهمة غير العلنية: الهوامش وقوائم العملاء والتكاليف والخطط الإستراتيجية وخطط التسويق وشروط وأحكام العقود وبرامج البحث والتطوير.

نستخدم الملكية الفكرية (IP) للشركة ونحـميـها بحسب الأصول المشروعة

إننا نحد من استخدام الملكية الفكرية للشركة والإفصاح عنها رـهـنـاـ بالـأـصـوـلـ الـمـشـرـوـعـةـ،

إننا نلتزم بالتعامل مع قضايا عملاء شركتنا ذات الطبيعة والعواقب الحساسة بسرية كاملة.

من أين تستقي التوجيه؟
للستخدام الداخلي فقط

[سياسة تضارب مصالح العملاء والسرية](#)

[سياسة الاستخدام المقبول للتقنيات](#)

[سياسة حماية البيانات والخصوصية](#)

[سياسة الاستثمارـاتـ الشـخـصـيـةـ](#)

نحرص على صون السرية



مبادئنا في حياتنا اليومية

حسن الإلمام

احرص على معرفة مصدر الرسائل الإلكترونية أو الروابط أو المرفقات قبل فتحها، والإللام أيضاً بالمحيط الذي تواجد فيه عند العمل على المواد وراجعتها وفتحها.

توخي الحرص في التعامل مع البيانات

لا تطلب أو تقدم بيانات بدون الحاجة إلى معرفتها، ولا تستخدم البيانات إلا للغرض المقصود منها وليس لتحقيق مكاسب شخصية أو القيام بأنشطة منافية للقانون أو لأغراض غير مصرح بها. بادر بتقليل كمية البيانات التي تجمعها وتحفظ بها، إلى أقصى حد ممكن، لا تحفظ بالبيانات إلا مع دوام الحاجة إليها.

التقيد بأصول المراسلات

لا ترسل أو تعد توجيه الرسائل الإلكترونية أو الصور أو المستندات التي تحتوي على معلومات سرية تعود للشركة أو العميل إلى حسابات بريد إلكتروني أو مراكز تخزين شخصية (غير تابعة للشركة) أو إلى أي مستخدم أو تطبيق غير مصرح لهما من داخل شركتنا أو خارجها.

نحرص على حماية البيانات

إننا نلتزم بحماية بيانات الشركة والعملاء، وقد وضعنا برامج وضوابط ومعايير عالمية لأمن المعلومات والخصوصية تنظم جمع البيانات واستخدامها وتخزينها ونقلها والحفظ على أنها؛ كما أننا نمتثل للقوانين المعهول بها ولا نحتفظ بالبيانات لمدة أطول مما تقتضيه الضرورة.

إننا نعمل باستمرار على تقييم وتطوير التقنيات والعمليات والضوابط والاستخبارات في شركتنا لمكافحة التهديدات والهجمات الداخلية والخارجية واكتشافها والاستجابة لها، ونساعد عملاءنا على القيام بالمثل بفضل خبرتنا المديدة في ذلك.

من أين تستقي التوجيه؟
للاستخدام الداخلي فقط

[سياسة الاستخدام المقبول للتقنيات](#)

[سياسة أمن المعلومات](#)

[سياسة حماية البيانات والخصوصية](#)

[سياسة إدارة بيانات ومستندات العملاء](#)



مبادئنا في حياتنا اليومية

استخدام التقنيات الصادرة عن الشركة بحسب الأصول المشروعة

استخدم أصول الشركة للعمل فحسب وليس لتحقيق مكاسب شخصية أو القيام بأنشطة منافية للقانون أو لأغراض غير مصرح بها، واحرص على حماية أجهزة شركتنا من السرقة والتلف.

استخدام التطبيقات الحائزه على موافقة الشركة وتنزيلها من متجر التطبيقات المملوك للشركة فقط

استخدم تطبيقات المراسلة الحائزه على موافقة الشركة فقط (مثل تطبيق Slack) لأغراض العمل؛ وإن اقتضت الضرورة استخدام تطبيقات مراسلة غير معتمدة من الشركة، فلا يجوز استخدامها إلا لتبادل المعلومات اللوجستية غير السرية.

منع الوصول غير المصرح به

استخدم بطاقات الدخول أو كلمات المرور أو غيرها من رموز الأمان الأخرى، بالإضافة إلى تدابير الأمان المادية مثل شاشات الخصوصية وأقفال كابلات أجهزة الحاسوب وعدم ترك أجهزة الحاسوب بغير مراقبة في السيارات وغيرها من الاحتياطات الأخرى.

نحرص على الاستخدام المسؤول للأصول التقنية

لقد وضعنا متطلبات واضحة للاستخدام المقبول عند التعامل مع التقنيات الصادرة عن الشركة، ويتربّب على عاتقنا مسؤولية الالتزام بهذه المتطلبات لحفظ سلامة بيانات شركتنا وأنظمتها؛

كما أننا ملزمون بفهم الطرق التي تمكّنا من دعم زملائنا لمكافحة الاختراقات الإلكترونية وخروقات البيانات.

[سياسة الاستخدام المقبول للتقنيات](#)

[سياسة أمن المعلومات](#)

من أين تستقي التوجيه؟
لل استخدام الداخلي فقط

[سياسة حماية البيانات والخصوصية](#)

[سياسة إدارة بيانات ومستندات العملاء](#)



التضاربات التي تخص الشركة

تفادي تضارب المصالح

مبادئنا في حياتنا اليومية

عند الالتباس ما إذا كان الموقف قد يؤدي إلى تضارب أو شبهة تضارب، اطرح عند الأسئلة التالية:

1. يمكن أن يؤثر هذا الموقف في استقلاليتي أو موضوعيتي أو حكمي أو يفسد أيًّا منها؟

2. يمكن أن يبدو للأخرين (مثل الزملاء أو العملاء أو عامة الناس) أن هذا الموقف يؤثر في استقلاليتي أو موضوعيتي أو حكمي أو يفسد أيًّا منها؟

إذا كانت الإجابة "نعم" على أي من هذين السؤالين أو إذا لم تكن متأكداً من الإجابة، تواصل مع إدارة الأخلاقيات والامتثال أو

منصة Got a Concern?

المنافسة أو الموردة لعميل أو امتلاك حصة فيها

تضارب مصالح الكوادر: خدمة منافس لعميل في وقت سابق أو خدمة منافس لعميل بالتوالي الآن مع خدمة عميل في موقف يمكن فيه استخدام معلومات سرية

تضارب مصالح التعيين: الزملاء المشاركون في توصيات أو قرارات التعيين التي تخص أقارب أو أصدقاء مقربين أو شركاء عمل سابقين/حاليين

في الإيرادات أو تدابير ائتمان أو تداول صفة دمج واستحواذ محتملة

تضارب مصالح العمل: خدمة لمصلحة عميل واحد يمكن أن يُنظر إليها على أنها انحياز أو أنها تتطوّي حقيقةً على انحياز أو تقييد من المشورة أو العون المقدمين للعملاء الآخرين

تضارب المصالح المالية: إقامة علاقة مع شركة خاصة من الشركات

لقد اشأننا برنامجاً شاملًا لتضارب المصالح يعمل على تحديد التضاربات وتصعيدها ومعالجتها قبل أن يتحول أي تضارب محتمل أو فعلي إلى مشكلة.

إننا ندير تضارب المصالح في المجالات الآتى ذكرها ومنها على سبيل المثال لا الحصر:

تضارب المصالح المؤسسية: خدمة عميل في تعاقد تكون فيه لشركتنا مصلحة مالية في أهداف أو مكتسبات أو حلول أو لدى منافس مقترن للعميل من قبيل المصالح المكتسبة بفعل حصة

إننا نتجنب تضارب المصالح الفعلي أو المحتمل الذي قد يقدم مصالح شركتنا المالية أو مصالحها الأخرى أو يبدو أنه يقدمها على مصالح عملائنا.

من أين تستقي التوجيه؟
لل باستخدام الداخلي فقط

معيار العلاقات الشخصية

سياسة التوظيف والتعيين

معيار العضوية في مجلس الإدارة

سياسة تضارب مصالح العملاء والسرية

سياسة الأنشطة الخارجية

سياسة تضارب المصالح التنظيمية الأمريكية



مبادئنا في حياتنا اليومية

بشأن الأنشطة الخارجية، اطرح على نفسك الأسئلة التالية:

1. هل ستتعارض متطلبات النشاط أو الوقت مع مسؤولياتي في الشركة؟
2. أيمكن أن يُنظر إلى النشاط على أنه يقدم الخدمات ذاتها أو خدمات مماثلة للخدمات التي تقدمها شركتنا؟
3. أيمكن أن يُنظر إلى النشاط على أنه النشاط ذاته أو نشاط مماثل للنشاط الذي أضطلع به في شركتنا؟
4. أيمكن أن يُشتبه بأنني أميل إلى الاستفادة أو أنني أستفيد فعلاً من معلومات سرية أو معدات/أنظمة تعود للشركة؟

توخي الحذر

يُحظر على الزملاء صراحةً المشاركة في أي نشاط ينبع عنه استخدام غير مصرح به لاسم الشركة أو مواردها.

استصدار المواقف

تطلب الأنشطة الخارجية استصدار المواقف بشأنها وأو قد تخضع لمتطلبات إضافية بمقتضى سياساتنا.

الإفصاح بحسب الأصول المشروعة

بادر بالتبليغ عن كل الأنشطة الخارجية وال العلاقات الشخصية ذات الصلة إلى إدارة الموارد البشرية.

التضاربات التي تخص الأفراد

تفادي تضارب المصالح

إننا ننوي تضارب المصالح في المجالات الآتية ذكرها ومنها على سبيل المثال لا الحصر:

تضارب المصالح المالية: أمثلة زميل لحصة في شركة أو جهة هي من المنافسين أو الموردين أو العملاء لشركتنا

الأنشطة الخارجية: أي نشاط قد ينافس أو سوف ينافس شركتنا أو يتنافس مع التوقعات المنشودة من الدور الذي يشغله الزميل، أو يمارس ضغطاً أو

إننا نتجنب تضارب المصالح الفعلي أو المحتمل عن طريق التحديد المبكر للمواقف التي قد تقدم مصالحنا الفردية (الاجتماعية أو المالية أو السياسية أو العائلية) أو يبدو أنها تقدمها على مصالح عملائنا أو شركتنا.

من أين تستقي التوجيه؟

للاستخدام الداخلي فقط

سياسة تضارب مصالح العملاء والسرية

سياسة الأنشطة الخارجية

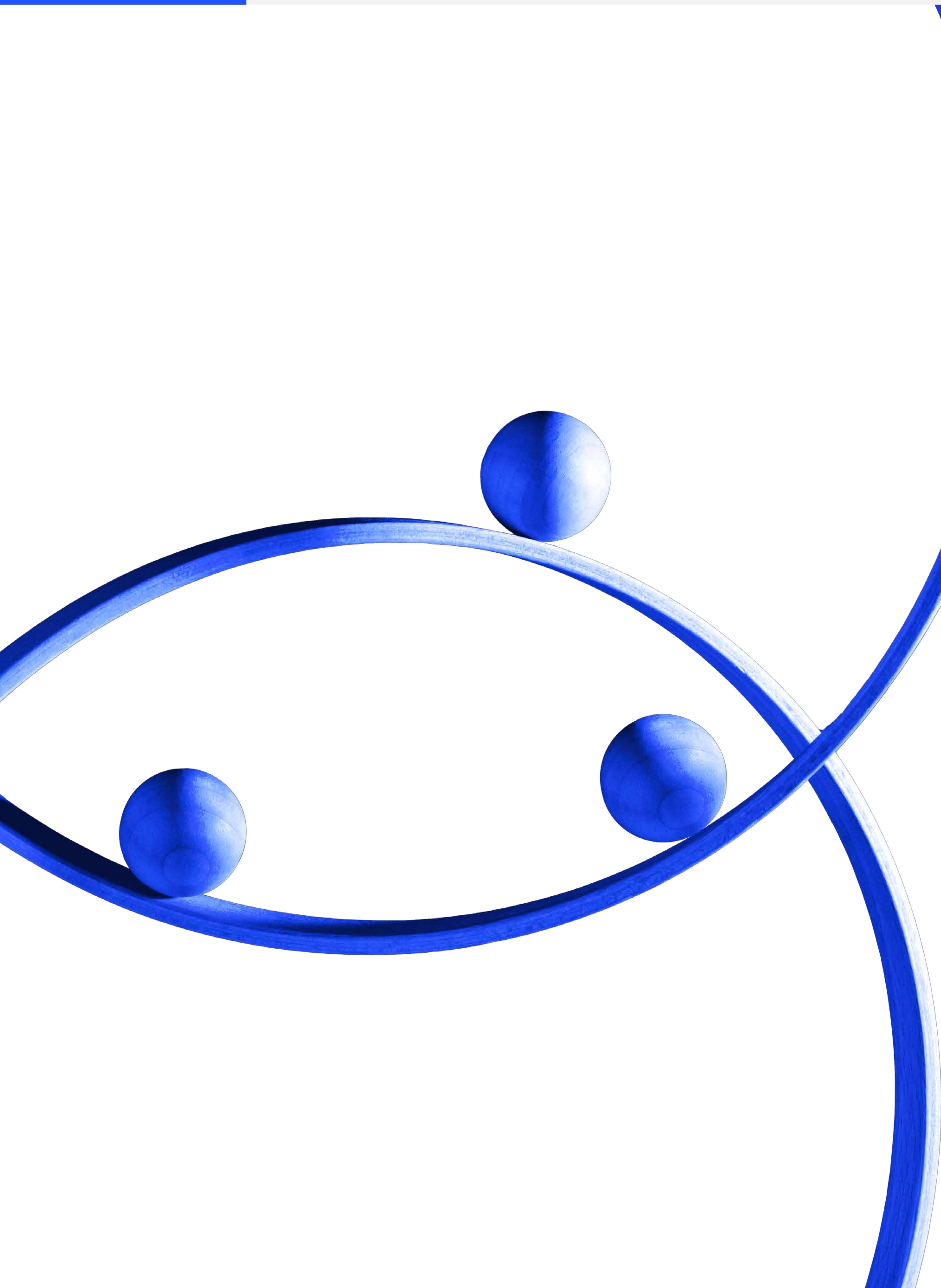
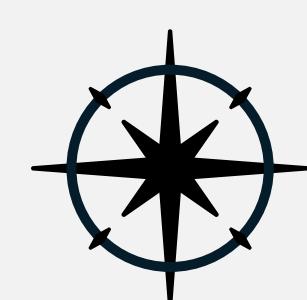
سياسة تضارب المصالح التنظيمية الأميركية

معيار العلاقات الشخصية

سياسة التوظيف والتعيين

معيار العضوية في مجلس الإدارة

سياسة الاستثمارات الشخصية



نعرف حق المعرفة تأثيرنا في مجتمعاتنا

نحرص على استخدام الذكاء
الاصطناعي (AI) بشكل مسؤول
وأخلاقي ←

نحرص على السعي لتحقيق
الاستدامة البيئية ←

نحرص على دعم التأثير
الاجتماعي ←



نحرص على دعم التأثير الاجتماعي

نحMI حقوق الإنسان

إننا لا نتهاون مع أي ممارسات تتطوّي على إسهام في استغلال عمال الأطفال أو العمالّة القسرية أو الاستغلالية أو الظروف القسرية أو الاستغلالية أو الاتجار بالبشر أو المشاركة في مثل تلك الممارسات أو تمكينها، ولن نزاول أي نشاط تجاري مع أي عمال أو موردين يتورطون في هذه الممارسات. وقد ورد التزامنا هذا بمزيد من التفصيل في [بياننا بشأن حقوق الإنسان](#).

نتقىّد بقوانين العمالة والعمل المحليّة

إننا نحترم حقوق زملائنا في حرية الانتساب، والمشاركة في عمليات التفاوض الجماعي (إن كان القانون المعمول به يجيزها)، والموافقة على شروط وأحكام العمل طواعية بغير إكراه، وإنهاء عملهم باحترام طبقاً للمطالبات القانونية المحلية.

نرّد الجميل لمجتمعاتنا

يتّهّج زملاؤنا تقليداً عيناً يتمثل في دعم المجتمعات التي يعيشون ويعملون فيها؛ ونقدّم نحن التأثير العالمي مع شركتنا بفضل جهودنا التطوعية وإسهاماتنا الخيرية وتبرّعاتنا.

إننا نسرّع وتيرة حقبة جديدة من النمو المستدام والشامل للمجتمعات في شتى أرجاء العالم، ونسخر أغلى ما لدينا من أصول وكواذر ورؤى وخبرات لمعالجة المشاكل العاجلة التي تحتاج إلى حل على الصعيد العالمي؛ كما أننا عازمون على إحداث تأثير إيجابي في القضايا المهمة.

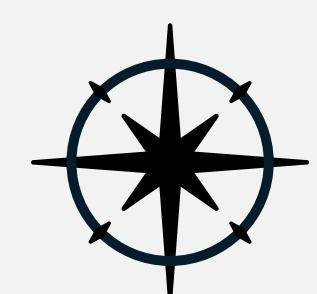
إننا نزاول أنشطتنا التجارية بطرق تكرّس القيم الأخلاقية وتحترم الأفراد والمجتمعات والبيئة، ويمتد تأثير سلوكنا ليشمل موردينا.

من أين تستقي التوجيه؟

للاستخدام الداخلي فقط

سياسة حقوق الإنسان
سياسة المشتريات المستدامة
والشراء المسؤول

سياسة حقوق الإنسان
سياسة المسؤولية الاجتماعية



نحرص على السعي لتحقيق الاستدامة البيئية

إننا نسعى إلى الحد من آثار شركتنا على البيئة ودعم الجهود الرامية إلى تحسين الاستدامة البيئية العالمية، كما أننا ملتزمون بتقليل صافي آثارنا على المناخ إلى الصفر بحلول عام 2050؛ وقد ورد التزامنا هذا بمزيد من التفصيل في [بياننا بشأن البيئة](#).

إننا نتشارك مع عملائنا وموردينا لتحسين آثارهم على البيئة، ونشر أيضاً المعلومات ذات الصلة بمعاملات عملائنا في تقريرنا السنوي بشأن البيئة والمجتمع والحكومة (ESG).

يتجلّى في [مدونتنا لقواعد السلوك الخاصة بالموردين](#) التزامنا الراسخ بالاستدامة؛ يجب على كل الموردين الالتزام بمدونتنا لقواعد السلوك الخاصة بالموردين.

من أين تستقي التوجيه؟

للاستخدام الداخلي فقط

سياسة المشتريات المستدامة

والشراء المسؤول

السياسة البيئية

تقريرنا بشأن البيئة والمجتمع والحكومة



مبادئنا في حياتنا اليومية

الالتزام بمبادئ شركتنا بشأن الذكاء الاصطناعي المسؤول

إذا كنت تعمل على مبادرة تطوير على تطوير لخوارزميات أو نماذج تنبؤية أو أشكال أخرى من الذكاء الاصطناعي، فإنه يتطلب عليك التقيد بمبادئ شركتنا بشأن الذكاء الاصطناعي المسؤول؛ إذ يساعد الالتزام بها على ضمان إدارة المخاطر وفق الأصول المشروعة وتطوير أنظمة ذكاء اصطناعي موثوقة تمثل للفانون المعامل به والمعايير السائدة في قطاع عملنا.

طلب التوجيه:

إذا كان لديك أي أسئلة متعلقة بالذكاء الاصطناعي المكرّس لخدمة العملاء، يرجى عندي التواصل معنا عبر منصة [CORE](#)؛ وإذا كان لديك أي أسئلة أخرى أو كنت بحاجة إلى مساعدة في أي شيء يتعلق باستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي، يرجى عندي التواصل معنا عبر منصة

[Ask Risk](#)

استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل مسؤول وأخلاقي

إننا نركز على تبني الذكاء الاصطناعي بشكل مسؤول وأخلاقي، غير أنني نعي جيداً مخاطره المحتملة من قبيل المخرجات المتحيز أو غير الموثوقة ومخاطر الخصوصية ومخاطر الموردين؛ وتحقيقاً لهذه الغاية، فإننا نستهدف تطوير أنظمة موثوقة وآمنة ومرنة وموثقة ترتكز على الإنسان.

يؤكد نهجنا في استخدام الذكاء الاصطناعي المسؤول على الرقابة البشرية المناسبة لضمان الحصول على مخرجات موثوقة يمكن التعويل عليها.

في مشهد متشارع الخطى وفي ظل أنظمة سريعة التطور، تلتزم شركتنا بالتعلم والتطور المستمر في سبيل تطوير نهجنا ليواكب تطورات الذكاء الاصطناعي واللوائح الناشئة والممارسات الفضلى.

بصفتنا رواد فكر على صعيد عالمي، فإننا نعطي الأولوية لاستخدام الذكاء الاصطناعي المسؤول والمستدام والشامل لما فيه مصلحتنا ومصلحة عملاقنا؛ ونعمل على تطوير وتصميم ونشر واستخدام وتشغيل أنظمة الذكاء الاصطناعي التي تدعم القيم التنظيمية وترتكز على القيم الإنسانية الأساسية والأخلاقيات والقانون.

من أين تستقي التوجيه؟

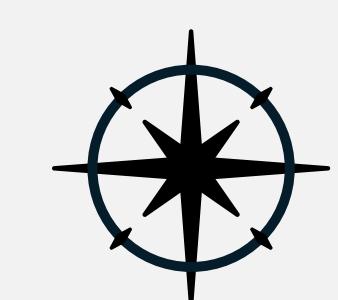
للاستخدام الداخلي فقط

[مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤولة](#)

[المعايير الذكاء الاصطناعي المسؤولة](#)

[التجهيزات بشأن الذكاء الاصطناعي التوليدى](#)

[التجهيزات](#)

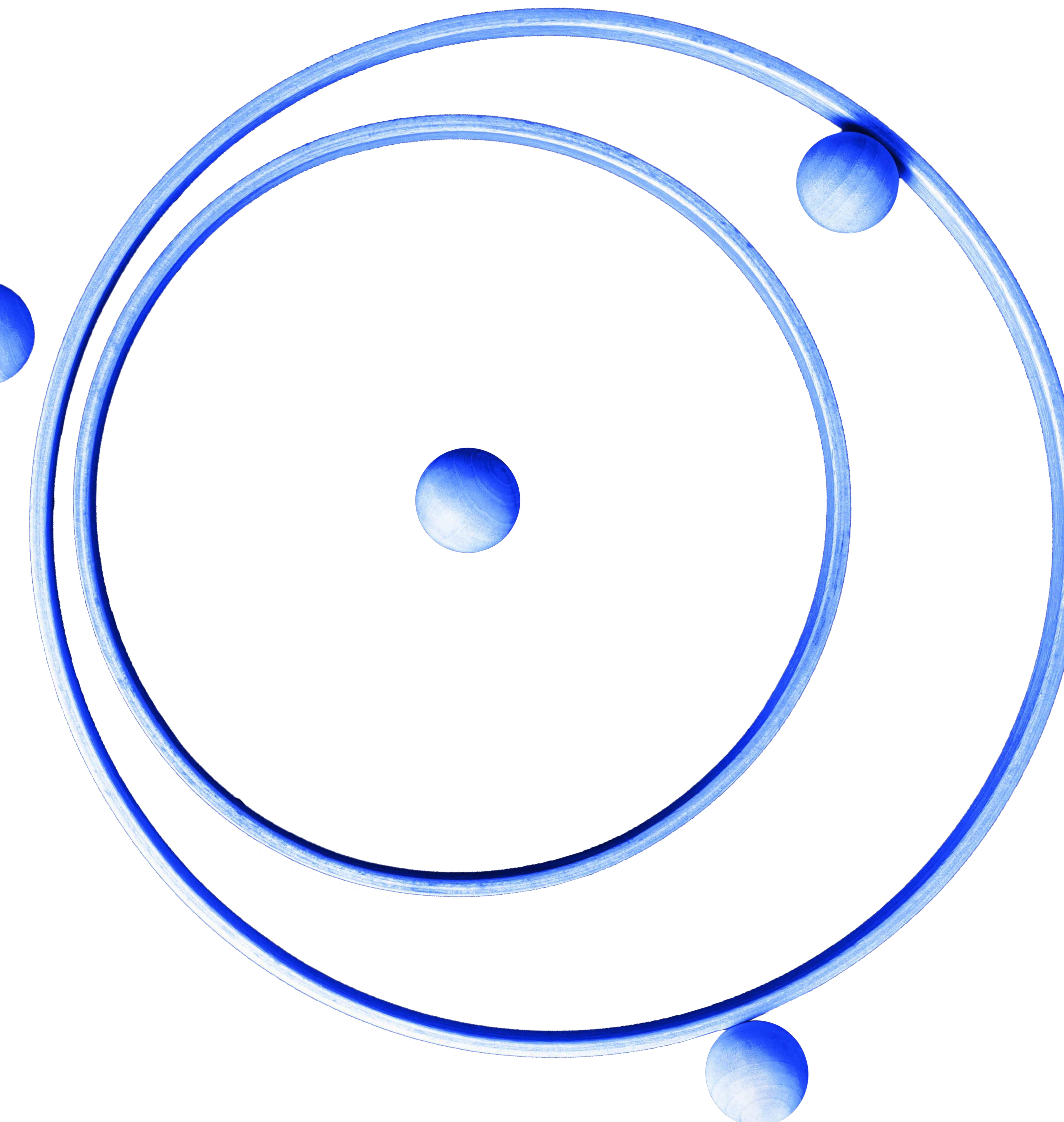


نحترم بعضنا الآخر

نحترم على صون مبدأ الجدارة
القائم على الشمول والاحترام
والاهتمام ←

نحترم على السلامة في
العمل ←

نحترم على التواصل
المسؤول ←





مبادئنا في حياتنا اليومية

معاملة الجميع باحترام

يعزز توخي الاحترام في معاملة بعضاً من الآخرين من الشعور بالانتماء؛ ويدعم إيجاد بيئة نشر فيها جمياً بالحرية في العمل بأصالة وإبداع.

التعاطي مع الآخرين

احرص على تشجيع زملائنا على الإبداء بوجهات نظرهم وأرائهم وخبراتهم المختلفة واستبانتها منهم والإنصات إليهم، واعلم أن لصوتك أهمية بالغة واحرص على الإسهام بأفكارك.

الالتزام بمبدأ الجدارة القائم على الشمول والاحترام والاهتمام

احرص على مشاركة التعليقات وتلقّيها، وشارك في تعليم الآخرين، وبادر لحل المشاكل بطريقة ترتكز على التعاون لا على التسلسل الهرمي، وتنبه إلى تأثير أفعالك على الآخرين وعلى شركتنا، وبادر بالمساءلة واحرص على تقبّلها.

نحرص على صون مبدأ الجدارة القائم على الشمول والاحترام والاهتمام

إننا نرعي الشمول ون Russo him في كل جانب من جوانب شركتنا التي تضم كواحد بشرية من خلفيات متعددة لها وجهات نظر وأساليب عمل ومجالات خبرة مختلفة؛ وتتضمن ثقافتنا الشاملة قدرتنا على تقديم الرؤية الأجمع والأدق والأشمل بشأن الفرص والمشاكل الأصعب التي تواجه عملاءنا.

إننا نلتزم بالحفظ على ثقافة ترتكز على الجدارة، وتجتذب ثقافتنا هذه أفراداً على قدر رفيع من الكفاءة وتحفظهم؛ فيما نحرص نحن على الموازنة بين التحديات وأوجه الصرامة التي ينطوي عليها مبدأ الجدارة وإيلاء الاهتمام والاحترام لزملائنا كافة؛ ويمتد هذا الاهتمام والاحترام ليشمل عملاءنا وموردينا وموظفيهم أيضاً.

إننا نحرص على دفع أجر الكفاف لكل الزملاء والحفاظ على المساواة في الأجر.

يرد التزامنا بالتنوع والشمول بمزيد من التفصيل [هذا](#).

من أين تستقي التوجيه؟

لل استخدام الداخلي فقط



لا تورط أبداً في سلوكيات التحرش أو التمييز

مبادئنا في حياتنا اليومية

اتخاذ قرارات بناءً على الجدارة

احرص على تعين الكوادر والاحتفاظ بها وتقيمها وترقيتها وانتقاءها بناءً على المؤهلات والمهارات المثبتة والخبرة والإنجازات وغيرها من أوجه الجدارة من قبيل إثبات الالتزام بقيمنا.

تعزيز بيئة قائمة على الاحترام

احرص على خلق وصون أساليب وتطلغات تقوم على الاحترام والشمول داخل فرقك ومع أقرانك، وأعلن بوضوح عدم السماح بأي سلوك لا يتواهم مع هذه التطلغات.

إننا نحظر أيضاً أي سلوك من شأنه أن يجعل بيئة العمل يشوبها العداء أو الترهيب أو الإساءة ضد الزملاء

كما أنها نمثّل للقوانين في البلدان التي نعمل فيها ونتوقع من كل الزملاء الامتثال لها؛ غير أن سياساتنا قد تتجاوز ما يقتضيه القانون، لذا فإنه من الممكن أن تنتهك بعض الممارسات إحدى سياساتنا حتى وإن لم تنتهك القانون.

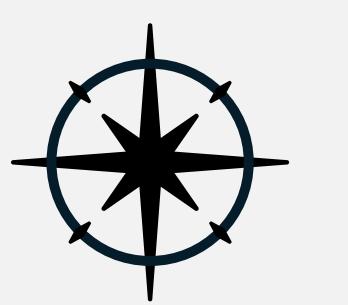
إننا نحظر أي شكل من أشكال التمييز أو التحرش أو التنمر أو أي سلوك مسيء آخر تجاه أي فرد على أساس العرق أو اللون أو الدين أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسانية أو الحالة الاجتماعية أو الحمل أو السن أو الإعاقة أو الأصل القومي أو العرقي أو حالة الخدمة العسكرية أو المواطنة أو غيرها من السمات.

من أين تستقي التوجيه؟

للاستخدام الداخلي فقط

سياسة مكافحة التمييز والتحرش

سياسة التوظيف والتعيين



مبادئنا في حياتنا اليومية

الحفاظ على السرية

احرص دوماً على مراعاة السرية إلى أبعد الحدود عند التواصل على المستويين الداخلي والخارجي، وامتنع عن مناقشة معلومات العملاء أو الشركة السرية أو مسجلة الملكية أو مناقشة حقيقة تعاقد شركتنا مع أحد العملاء، مع أعضاء الشركة أو غيرهم ممن لا حاجة بهم إلى معرفتها.

الإدراك والوعي

احرص على التفكير في التصورات التي يمكن أن تنشأ عن أشكال تواصلك؛ فقد يُنسب كلامك للشركة حتى وإن لم تأتِ على ذكرها.

توخي الحذر في التفاعل

فكّر بعناية وحرص بما تكتبه أو تقوله (من قبيل النشر على وسائل التواصل الاجتماعي) أو التواصل بأي شكل من الأشكال (عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل الفورية أو الرسائل النصية أو الهاتف)، وتنذّر أن الفكاهة والصور واللغة العامية يمكن أن يُنظر إليها على أنها تتطوّي على إساءة لآخرين في أجزاء مختلفة من العالم لأننا شركة عالمية بطبيعتها.

إحالة الاستفسارات الواردة من وسائل الإعلام

امتنع عن الرد على طلبات وسائل الإعلام مباشرةً بل بادر بإرسالها إلى الإدارة العالمية للعلاقات الإعلامية.

نحرص على التواصل المسؤول

إن لما نكتب ونقول أهمية بالغة؛ إذ إنه يمثل سجلاً دائماً لمدى التزامنا بالمهنية والنزاهة والتأثير الإيجابي من عدمه.

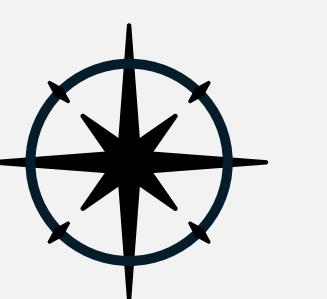
إن لكل منا دوره في حماية عملائنا وشركتنا بالحرص على التواصل بحكمة ومهنية، ونتوقع من كل أعضاء الشركة اللجوء إلى الحكم الجيد عند التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي أو النشر عليها.

قبل التواصل بالنيابة عن شركتنا أو التفاعل مع وسائل الإعلام أو نشر المواد، يجب عليك استصدار الموافقة على ذلك من الفرق المعنية بالاتصالات الخارجية أو النشر في شركتنا.

من أين تستقي التوجيه؟
للستخدام الداخلي فقط

سياسة مكافحة التمييز والتحرش

سياسة الاتصالات الخارجية



نحرص على السلامة في العمل

مبادئنا في حياتنا اليومية

الحفاظ على سلامتك وسلامة الآخرين

شارك في التدريبات/التمارين المطلوبة وبادر بالتبلیغ عن الحوادث/الأخطار؛ يُحظر استخدام العنف ولغة التهديد؛ لا تعمل أو تشارك في أعمال الشركة أو فعاليات مرتبطة بالعمل/تحت رعاية العمل وأنت تحت تأثير المخدرات أو الكحول.

عدم الاكتفاء بدور المتفرج

إذا ارتأيت أن سلوك زميل أو مدير أو عميل ينشأ عنه مخاطر، فيجب عليك التبلیغ؛ ويمكنك الكشف عنه إما بالتحدث إلى الشخص مباشرةً أو التحدث مع القيادة أو استخدام قنوات الشركة الرسمية مثل منصة

Got a Concern?

استثمار الموارد في الحفاظ على سلامتك

سواء أكنت تعمل في موقع عميل أم مسافراً أم تعمل في المكتب، فتذكر أن تستثمر الموارد المتاحة لتكون عوناً لك في الحفاظ على سلامتك وأمنك في العمل.

تترتب على عاتقنا جمِيعاً مسؤولية اتباع ثقافة ترتفق بالصحة والرفاهية والسلامة في مكان العمل وتحقيق استدامة تلك الثقافة.

لدينا موارد جاهزة لإعطاء الأولوية لتقديم الدعم لك ومنها (رابط داخلي فقط):

→ إدارة أمن الشركة

المتاحة لتقديم المشورة والتوجيه بشأن مخاوف السلامة والأمن.

→ مبادرة Mind Matters

التي تقدم دعم الصحة الذهنية وموارد أخرى

→ برنامج Ombud

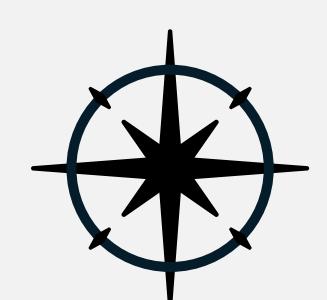
المتاح للمساعدة على التفكير في شتى الخيارات لمعالجة مشكلة ما والتعرّف إلى موارد إضافية لها.

يُرجى العلم أن طلب المشورة من هذه الموارد لا يُعد، إن حدث، إخطاراً للشركة في الحالات التي يمكننا التحقيق أو اتخاذ إجراءات بشأنها.

من أين تستقي التوجيه؟

لل باستخدام الداخلي فقط

معايير العنف في مكان العمل



نَكْرِسْ قَصَارِي جَهُودُنَا لِتَوْخِي الصَّوَابِ دَوْمًا

نحرص على الالتزام
بالعقوبات وضوابط الرقابة
على التجارة ←

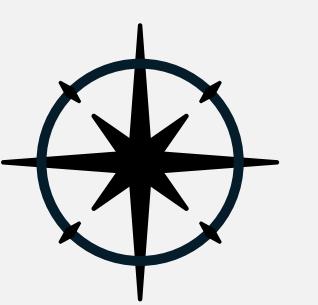
نحرص على التعامل وفق
الأصول المشروعة مع
المسؤولين الحكوميين ←

لا تتورط أبداً في ممارسات
الرشوة أو الفساد ←

نحرص على الاحتفاظ بسجلات
كاملة ودقيقة ←

نحرص على حماية
الخصوصية الفردية ←

نحرص على توخي النزاهة
في المنافسة ←



لا تورط أبداً في ممارسات الرشوة أو الفساد

مبادئنا في حياتنا اليومية

توكّي الحيطة والحذر عند التعامل مع أطراف خارجية
 لا تواصل التعامل مع طرف خارجي يتورط في سلوكيات غير مسموح بها بمقتضى سياساتنا ولا تطلب منه التورط في مثل هذه السلوكيات، واحرص على التقيد بكل إجراءات الإلा�حُق، وبما في ذلك النصيّ الواجب، واستصدار كل المواقف اللازمَة قبل العمل مع طرف خارجي.

استصدار الموافقة

تُقيّد بإجراءاتنا لاستصدار الموافقة المسبقة بشأن مكافحة الفساد والحصول على المواقف اللازمَة من إدارة الأخلاق والامتثال عند عرض أي شيء قيمٌ على أعضاء من خارج الشركة أو منحه لهم أو تلقيه منهم.

الامتناع عن تقديم المدفوّعات التيسيرية

لا تدفع أتعاباً غير مقررة لتسريع الإجراءات الإدارية الحكومية الروتينية مثل التأشيرات والتصاريح والموافقات.

ما المقصود بالرشوة؟

الرشوة هي عرض بدفع أموال أو أي أشياء قيمة أو دفعها فعلاً أو تقديم وعد بدفعها أو إيجاز دفعها أو تلقيها بغير التأثير على نحو غير مشروع في أي فعل أو قرار أو بعرض تأمين أي ميزة أخرى غير مشروعَة للحصول على أعمال أو الاحتفاظ بها.

يمكن أن تتخذ الرشى الكثير من الأشكال.

يتجاوز مفهوم الرشى مجرد المدفوّعات النقدية؛ يمكن أن تكون الرشوة أي شيء ذي قيمة وقد تشتمل على الهدايا أو رحلات السفر أو الوجبات أو الخدمات الترفيهية أو عروض التوظيف أو التبرعات الخيرية أو الإسهامات السياسية أو أي نوع آخر من المزايا التفضيلية.

إن قاعدتنا بشأن الفساد في غاية البساطة وفحواها: نحن لا نعرض أي شكل من أشكال الرشى ولا نقدم وعوداً بتقديمها ولا ندفعها، بصرف النظر عن قيمتها، إلى أي شخص ولا نطلبها ولا نلتمسها من أي شخص.

إننا لا نتورط أيضاً في أي شكل من أشكال الفساد لا سيما الحصول على أعمال أو تأمين أي ميزة غير مشروعَة لشركتنا أو التورط في الاحتيال أو غسل الأموال ولن نسمح إطلاقاً لأي طرف خارجي ولن نطلب منه أو نساعدَه على القيام بذلك بالنيابة عنا.

من أين تستقي التوجيه؟

لل استخدام الداخلي فقط



مبادئنا في حياتنا اليومية

استصدار الموافقة

إذا كنت تتعامل مع مسؤول حكومي فيما يتعلق بعمل أو أنشطة معرفية تعود لعميل من القطاع الخاص، فإنه يجب عندئذٍ أن يخضع عملك للمراجعة والموافقة من لجنة مخاطر خدمة العملاء (CSRC) وأن يتم بالتنسيق مع الفرق المعنية بالشؤون العامة والاتصالات الخارجية في الشركة.

التقيد بمتطلبات الموافقة المسبقة

يقترب تقديم أي شيء قيم لمسؤولين حكوميين بمخاطر متزايدة؛ لذا احرص على التقيد بمتطلبات الموافقة المسبقة الواردة في سياسة مكافحة الفساد.

الامتناع عن التورط في ممارسة الضغط

لا تمارس الضغط بالنيابة عن عمالتنا، ولا يُسمح بمارسة الضغط بالنيابة عن شركتنا إلا إن كان من يمارسه هو قائد إدارة الشؤون العامة وكبير مسؤولي المخاطر والمستشار العام (أو من ينوب عنه) ورئيس لجنة المخاطر والتدقيق والحكومة في شركتنا.

نحرص على التعامل وفق الأصول المشروعه مع المسؤولين الحكوميين

إنك تتعامل مع مسؤول حكومي إذا كنت تتعامل مع:

- شخص يشغل منصباً عاماً أو مرشح له سواء بالانتخاب أو التعيين، أو شخص يعمل في أدوار من هذا القبيل
- موظف أو مسؤول أو عضو في أي حكومة أو حزب سياسي أو منظمة دولية عامة (مثل البنك الدولي) أو مؤسسة مملوكة للدولة أو على صلة بها.
- عضو أو موظف في هيئة تشريعية

لا يُسمح لأعضاء الشركة:

- بممارسة الضغط بالنيابة عن العملاء
- بالتفاوض بالنيابة عن العملاء مع المسؤولين الحكوميين
- بالعمل بصفة مستشار مستقل لدى عميل لتلبية المتطلبات التنظيمية المقررة لتقدير أو تقرير مستقل

من أين تستقي التوجيه؟

للاستخدام الداخلي فقط

[مارسة الضغط والتreatment مع المسؤولين الحكوميين](#)

[سياسة مكافحة الفساد](#)



نحرص على الالتزام بالعقوبات وضوابط الرقابة على التجارة

مبادئنا في حياتنا اليومية

الإدراك والوعي

احرص على أن تفهم وتعرف ما إذا كانت العقوبات أو ضوابط الرقابة على الصادرات والواردات تؤثر أو يمكن أن تؤثر في تعاقديك أو علاقتك مع الموردين أو أنشطة الشركة أو سفرك؛ إذ قد يؤدي انتهاك هذه القواعد عن غير عمد إلى عواقب وخيمة بما في ذلك الدعاوى القانونية.

التقيد بعمليتنا المقررة لتقدير المخاطر

احرص دوماً على استصدار الموافقات عبر أداتنا لفحص تقدير المخاطر قبل التعامل مع عميل أو عند إجراء تغيير على نطاق دراسة ما.

إننا لا ننقل ولا نرسل، بوسائل رقمية أو مادية، السلع أو التقنيات أو البرامج أو المعلومات إلا بعد مراجعة قوانين التصدير والاستيراد والامتثال لها.

إننا لا نقدم بصورة مباشرة أو غير مباشرة سلعاً أو خدمات محظورة لشركات أو أفراد أو بلدان أو قطاعات اقتصادية خاضعة للعقوبات.

إننا نعمل في شتى أنحاء العالم ونحدث تأثيرنا عالمياً؛ وسواء أكنا نعقد شراكة مع عميل أو نعمل في مكاتبنا أو نلحق مورداً، فقد تنطوي تعاملاتنا على نقل خدمات ومعلومات وتقنيات عبر الحدود الدولية، وإننا لنلتزم، حين ننقلها، بالقواعد التي تحكم التجارة الدولية.

من أين تستقي التوجيه؟

للاستخدام الداخلي فقط

سياسة المتعاونين المتعاملين مع العملاء

والعاملين الخارجيين

سياسات السفر

سياسة الرقابة على التجارة الدولية

سياسة السفر والنفقات



نحرص على توخي النزاهة في المنافسة

مبادئنا في حياتنا اليومية

التوظيف والإبقاء على الموظفين وفق الأصول

لا تبرم اتفاقات الامتناع عن توظيف كوادر المنافسين ولا تتثبت مستويات الأجور ولا تشارك معلومات التوظيف والأجور الحساسة من الناحية التنافسية مع الشركات التي تتنافس معها لاجتذاب المواهب.

تقديم المشورة السليمية

تأكد أن تتبع مشورتك مع قوانين مكافحة الاحتكار وقوانين المنافسة، ولا نقدم المشورة لعملاء أو تساعدهم على مشاركة المعلومات الحساسة من الناحية التنافسية على نحو غير مشروع أو إبرام اتفاقات مناهضة للمنافسة أو إساءة استخدام مركز مهمين في السوق.

ما هي الأنشطة المناهضة للمنافسة؟

إبرام اتفاقات مناهضة للمنافسة منها على سبيل المثال لا الحصر تثبيت الأسعار أو التلاعب بالعطاءات أو إعداد المخرجات أو الامتناع عن توظيف كوادر المنافسين.

مشاركة المعلومات التنافسية الحساسة من قبل الأسعار والاتجاهات والشروط ومستندات العطاءات والتكاليف وإستراتيجيات العمل أو الأجور.

إذا لم تكن متأكداً مما إذا كان أحد الأنشطة بحكم المخالف للمنافسة، يُرجى عذرنا الرجوع إلى السياسات ذات الصلة و/أو التواصل مباشرةً مع إدارة الأخلاقيات والامتثال.

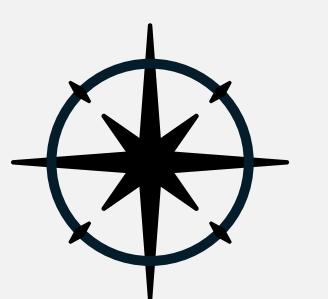
إننا نلتزم بالامتثال لقوانين مكافحة الاحتكار وقوانين المنافسة، ولا نتورط ولا نساعد العملاء على التورط في أي أنشطة مناهضة للمنافسة.

من أين تستقي التوجيه؟

للاستخدام الداخلي فقط

سياسة قانون مكافحة الاحتكار وقانون المنافسة

سياسة التوظيف والتعيين



مبادئنا في حياتنا اليومية

الجمع المسؤول للبيانات

لا تجمع سوى البيانات الشخصية التي تحتاج إليها فعلاً ووضّح للأفراد مقدار حاجتك إليها وأشكال استخدامك لها، ولا تستخدم البيانات إلا للغرض الأصلي المراد من جمعها.

الزهد في مشاركة البيانات

لا تكشف عن بياناتك الشخصية أو البيانات الشخصية لأي شخص آخر إلا إن اقتضت الضرورة ذلك ولا تكشف عنها سوى لمن يحتاج إلى معرفتها.

الحرص على حماية البيانات

استخدم دوماً أدوات وأنظمة آمنة ومحتملة من الشركة لجمع البيانات الشخصية أو تخزينها أو استخدامها أو تبادلها.

التبليغ الفوري

إن كنت تتشبه أو تعلم بخطر يحدق بخصوصية شخص ما أو بيئاته الشخصية، اتبع [هذه الإرشادات](#) للتبليغ عن الأمر على الفور.

نحرص على حماية الخصوصية الفردية

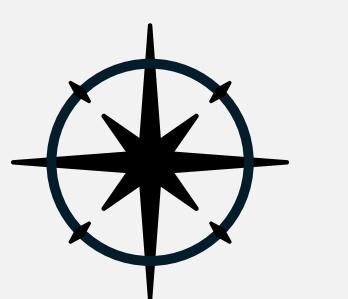
إننا نتمسك بأعلى معايير الخصوصية وحماية البيانات الشخصية على مستوى العالم؛ وهذا يعني أننا نتعامل مع كل البيانات الشخصية على نحو يراعي الأخلاق والمساءلة.

إننا لا نجمع سوى البيانات الشخصية التي تحتاج إليها ونتوخي الإنصاف والشفافية في استخدامها ونخلص منها بصورة آمنة حين تنتفي الحاجة إليها؛ غير أننا نفرض تدابير وقائية صارمة في أثناء حيازتنا لها لحمايتها من الاستخدام أو الوصول غير المصرح بهما ونحترم أيضاً ما للأفراد من حقوق الخصوصية والطلبات ذات الصلة بالخصوصية.

من أين تستقي التوجيه؟
للستخدام الداخلي فقط

[سياسة حماية البيانات والخصوصية](#)

[سياسة الاستخدام المقبول للتقنيات](#)



مبادئنا في حياتنا اليومية

استصدار مستندات السفر المطلوبة



ما إن ترى أنك قد تحتاج إلى السفر، بادر عددي بالتواصل مع منسق التنقل والهجرة والأهلية (MIE) في البلد الذي تسفر إليه للحصول على توجيهات بشأن التصريح الذي قد تحتاج إليه؛ ولا تسفر خارج وطنك إلا بعد استصدار كل الأذونات والمستندات المطلوبة.

الاضطلاع بالقوامة على موارد العملاء والشركة احرص على إعداد فواتير دقيقة للعملاء بالأتعاب والمصاريف بمقتضى شروط التعاقدات، ولا تطلب تعويضات سوى عن نفقات العمل المشروعة فقط.



إنشاء الوقتي للمحفوظات



احرص على إنشاء محفوظات وقنية لسجلات التعاقد مع العميل في أنظمة الشركة، مثل FinalDocs.

نحرص على الاحتفاظ بسجلات كاملة ودقيقة

تُعد السجلات التجارية والمالية والمحاسبية الكاملة والدقيقة أدوات باللغة الأهمية للإدارة الناجحة لشركتنا وللوفاء بالالتزامات التنظيمية وغيرها من الالتزامات؛ لذا فإننا نحرص على إدخال معلومات وقنية وصادقة وواضحة وكاملة إلى ملفات وأنظمة حفظ السجلات لدى شركتنا (بما في ذلك تقارير المصارييف وسجلات فواتير العملاء والتقارير التنظيمية أو المالية الأخرى وسجلات التعاقد مع العملاء).

من أين تستقي التوجيه؟

للاستخدام الداخلي فقط

[سياسة إدارة بيانات ومستندات العملاء](#)



[سياسة الهجرة](#)



[سياسة الإفصاحات المالية والأسعار](#)

وترتيبات الأتعاب



أدوات للتعامل مع الموافق الشائكة واليومية





البوصلة

البوصلة هي أداة صُممَت لتوجيه كل واحد منا باتجاه اتخاذ قرارات سليمة عند حدوث مواقف ملتبسة أو شائكة.

مبادئنا في حياتنا اليومية

حالات استخدام البوصلة

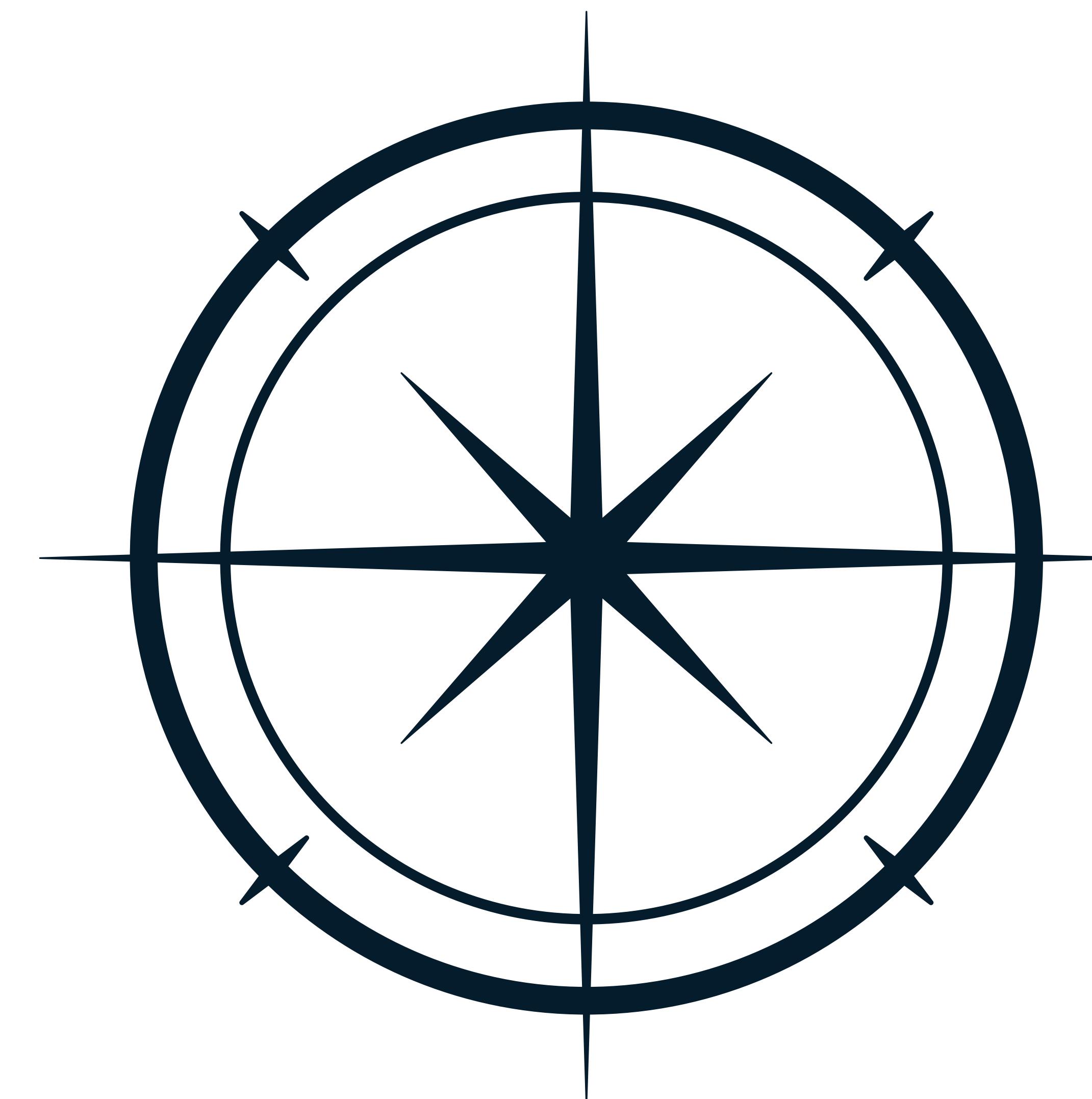
ارجع إلى البوصلة حين تواجه مواقف ملتبسة، وشاركها مع فرقك بوصفها آلية تساعدك في تعاملاتك اليومية.

كيفية استخدام البوصلة

احرص دوماً أن تكون أهداف شركتنا ورسالتها وقيمها في صميم قيادتك، واستخدم كفاءات النزاهة والاستدلال الأخلاقي عند اتخاذ القرارات؛ وإن اتجهت الأحداث "جنوباً"، فاستخدم عندئذ قنوات التبليغ المخصصة للإبلاغ عن المسائل.

هدف شركتنا ورسالتها وقيمها

الاتجاه النهائي الذي نسلكه عند النظر في الخيارات حتى حين نواجه تحديات أو عوامل تشتيت - "الشمال الحقيقي"



الاستدلال الأخلاقي

العملية التي نستخدمها لاتخاذ الخيارات عندما نواجه مواقف شائكة

كفاءات النزاهة

السلوكيات التي نديها كل يوم للعمل بقيمها

قنوات التبليغ

الجهات التي نلأ إليها عندما نحتاج إلى طرح الأسئلة أو الإفصاح عن المخاوف أو التبليغ



مبادئنا في حياتنا اليومية

حالات استخدام كفاءات النزاهة

أبدِ هذه السلوكيات في تعاملاتك اليومية مع زملائك والعملاء الآخرين.

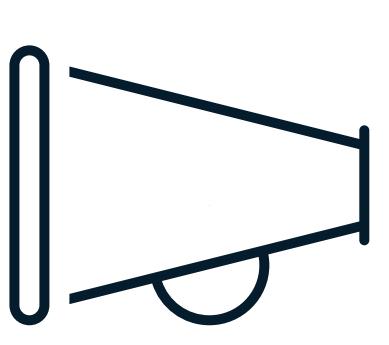
كيفية استخدام كفاءات النزاهة

احرص دوماً على مراعاة هذه السلوكيات عندما تتعامل مع موافق عادلة وشائكة، وارجع إليها بانتظام، وتعامل وفقاً لها في فرقك ومع زملائك.



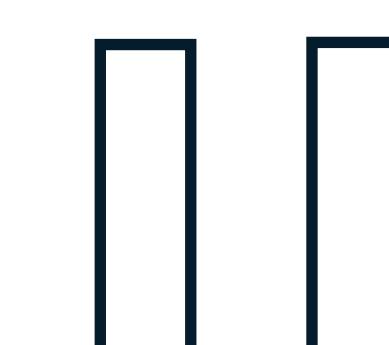
إيجاد المساحة

احرص على تعزيز وإيجاد بيئات يشعر فيها الزملاء والعملاء بالارتياح إزاء التبليغ اطرح الأسئلة والمخاوف بصرامة وصدق واتخذ موقفاً فاعلاً بالتبليغ عن أي سلوك لا يتماشى مع مدونتنا وسياسات ومعايير شركتنا ومع القانون



التبليغ

حين يتتبس عليك الأمر، بادر بطلب التوجيه قبل المضي قدماً لنفادي أي عواقب غير مقصودة واتخاذ قرارات مستنيرة وأخلاقية



التوقف المؤقت

احرص بصفة يومية على التعريف بمدونتنا وبسياسات شركتنا ومعاييرها وبالقانون وبالالتزام بها كلها وتأدية دور القدوة في تطبيقها كلها



المتابعة



حسن الإلمام

احرص على الإمام بمدونتنا وبسياسات شركتنا ومعاييرها وبالقانون وعلى فهمها كلها

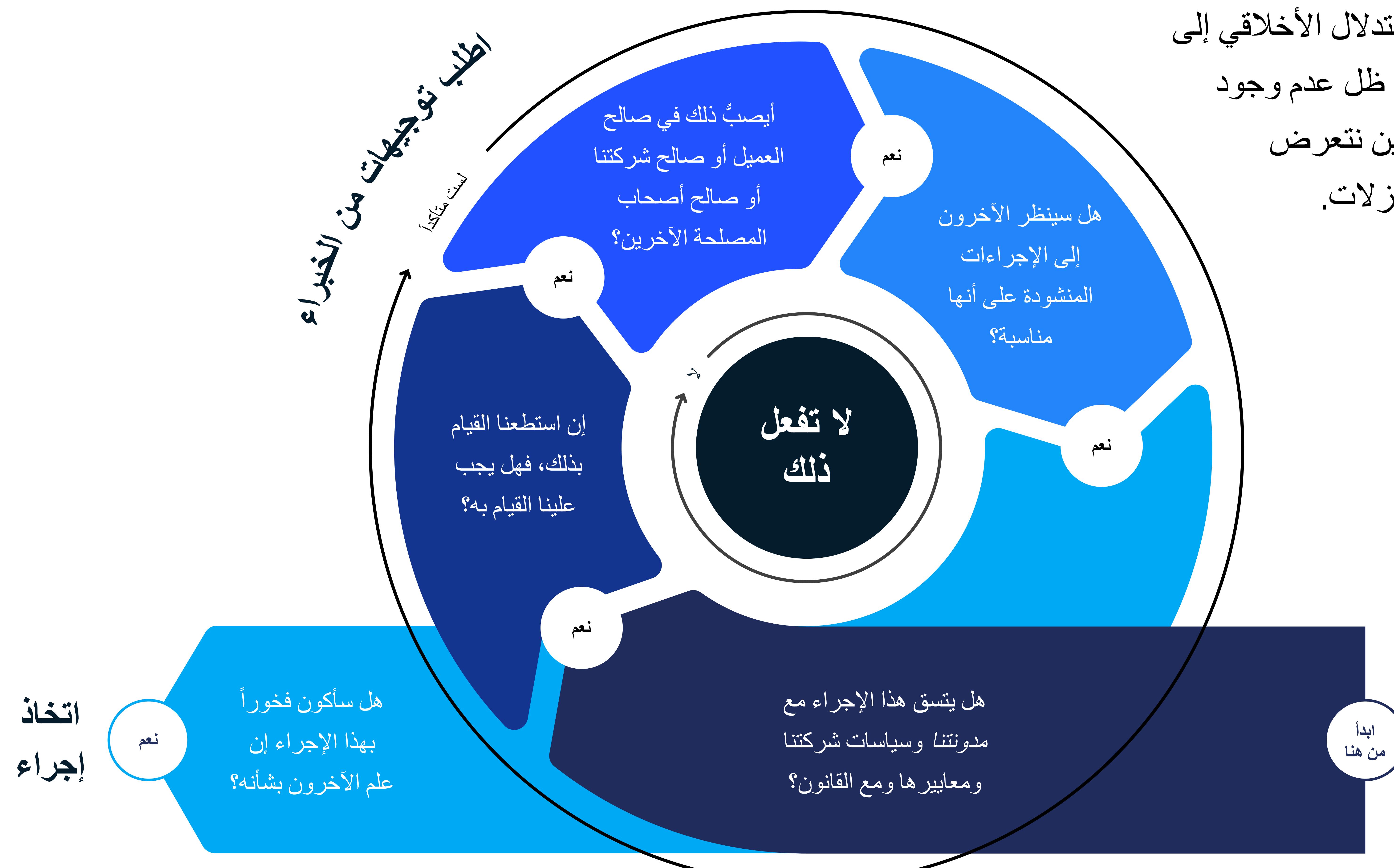
كفاءات النزاهة هي مجموعة من السلوكيات الأساسية المتوقعة من كل واحد منا.

كفاءات النزاهة



إطار الاستدلال الأخلاقي

يرشدا إطارات الاستدلال الأخلاقي إلى الصواب حتى في ظل عدم وجود رقيب وخاصةً حين نتعرض لضغوط تقديم تنازلات.



مبادئنا في حياتنا اليومية

حالات استخدام إطار الاستدلال الأخلاقي
اعتمد على هذا الإطار حين تواجه موقفاً أو إجراءً أو قراراً ملتبساً أو شائكاً.

كيفية استخدام إطار الاستدلال الأخلاقي
توقف قليلاً لتقييم ما إذا كان يجب عليك المضي قدماً أو ما إذا كنت بحاجة إلى طلب توجيهات من خبراء الشركة أو ما إذا كنت بحاجة إلى إعادة التفكير في خطواتك التالية. اطلب توجيهات من خبراء الشركة من إدارة الأخلاقيات والامتثال وإدارة الشؤون القانونية وإدارة الموارد البشرية

في شركة McKinsey وغيرها من أقسام الشركة الأخرى حين تواجه حالة من اللبس.



التعليقات

نرحب بالتعليقات والمقترحات بشأن السُّبُل التي يمكننا انتهاجها لتحسين مدونتنا؛ وإن كنت ترتئي وجود ما يجب إضافته أو يمكن تحسينه، يُرجى عدِّي إبلاغنا به في [ادارة الأخلاقية والامتثال](#).



لقد حظيت مدونتنا بموافقة مجلس المساهمين في شركتنا (SHC) ودعمه الكامل.

يُتوقع من كل الزملاء الإلمام بمدونتنا وفهمها والالتزام بها والامتثال لها ونتوقع نحن من الأطراف الأخرى ممن يعملون بناءً على طلبنا، مثل المقاولين والمستشارين والموردين، الالتزام بما يتسم مع مدونتنا؛ سيخضع الزملاء الذين ينتهيون بمدونتنا لإجراءات تأديبية منها ما يصل إلى الفصل من العمل. في أي وقت ترى فيه نشاطاً ينتهك مدونتنا أو سياسات شركتنا ومعاييرها، أو القانون، أو تشتبه أو تعلم بحدوثه، فإنه يترتب على عاتقك الإفصاح والتبلیغ عن مخاوفك بشأنه؛

يُتوقع من موظفي شركة McKinsey، بحكم عملهم لديها، الحرص دوماً على اللجوء إلى الحكم الجيد والمهني وتوجّي النزاهة بعض النظر عن وجود سياسة تحظر سلوكاً محدداً من عدمه.

تاریخ السریان: 7 نوڤمبر 2023